

POLÍTICA DE CALIDAD

AIRCONFORT S.L., asume la calidad entendida como satisfacción del cliente, como uno de sus principios básicos de actuación.

La Dirección General de AIRCONFORT S.L., asume personalmente el liderazgo de la calidad y nombra como representante de la Dirección al Responsable de QSE de GIROA S.A.U. y se compromete en una política que se caracteriza por:

- La aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma internacional ISO 9001:2008.
- Un compromiso de cumplir con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y la mejora permanente de nuestros servicios en el que todo el personal esté implicado.

Nuestros objetivos generales son:

- Acrecentar y garantizar la satisfacción de nuestros clientes y la calidad del servicio que reciben.
- Desarrollar nuestra competitividad con la calidad de las prestaciones.
- Aumentar nuestra penetración en nuevos sectores y adaptarnos a sus exigencias específicas.
- Mejorar nuestra rentabilidad reduciendo los costes de la no calidad.
- Ofrecer a nuestros clientes el máximo valor añadido.
- Garantizar el respeto a nuestros compromisos contractuales, legales y reglamentarios.
- Desarrollar un espíritu abierto de asociación y colaboración con nuestros clientes y proveedores.
- Tender hacia un progresivo menor número de fallos.

Todos los trabajadores de AIRCONFORT, S. L. en sus respectivos niveles jerárquicos, son garantes de la calidad de nuestras prestaciones. En consecuencia deseamos que todos colaboren en la aplicación de las disposiciones de nuestro Manual de Calidad, en la mejora constante del Sistema de aseguramiento de la Calidad y en el cumplimiento concreto de los objetivos descritos.

La Dirección General es consciente de la importancia de lo expuesto y de los esfuerzos que son necesarios. Por ello se implica totalmente en este proceso, pone los medios necesarios para su desarrollo y controla permanentemente su progresión y eficacia.



Jaime Sordo
Director General